

「顧客満足のための定量化」

SigTrap システムをどのようにして自社の施設に導入するか？

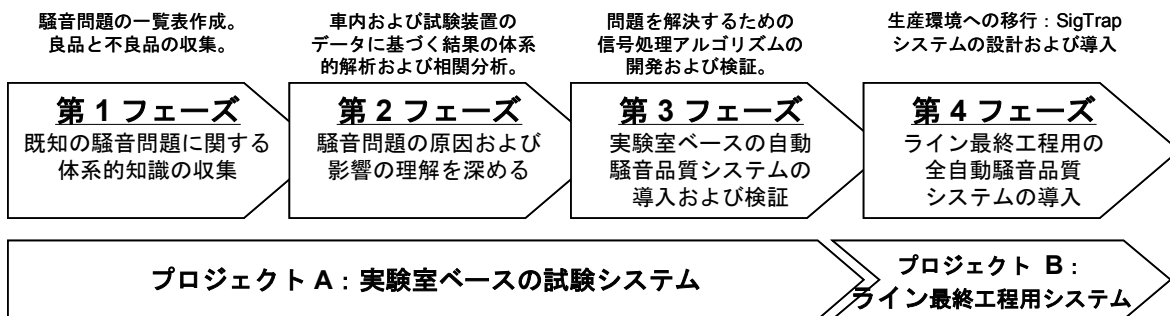
SigTrap システムは、お客様の生産フロア向けのターンキー式で客観的なリアルタイムの自動騒音品質測定システムを提供します。お客様と連携させていただくことで、お客様の部品の騒音品質を定量化するのに必要な専門知識を提供し、主観的な試験と置き換えます。お客様の顧客は、騒音品質に対する信頼を築き上げ好成果をもたらす客観的で包括的なアプローチをご覧になることでしよう。

お客様の顧客が抱えている騒音に関する懸念事項を解消するプロジェクトを実施いたします。当社は、当社製品ユーザーのニーズに合わせて当社製品ユーザーの顧客の騒音品質に関する懸念事項を解決する、騒音試験ソリューションの開発および展開を専門としています。有効なシステムを作り出すためには、高性能な設備以外のものが必要とされます。お客様の生産システムのニーズおよび要件に対応し、SigTrap システムをうまく活用するためにお客様のチームを訓練することが要求されるのです。

あるお客様の騒音についての物語

「騒音問題は積み重なり、顧客は怒りを乗り越えて理性を失いかけてました。保証不良品のコストは、単に返却される部品のハードコストが問題だけでなく、そのコストが顧客との関係に与える影響がより大きな問題なのです。顧客のプラットフォームの生産台数は多く、市場で最も静粛な車種の 1 つでした。当社の部品はひどく目立っていました。残念なことに、このお客様の問題は当社が原因となっていたのです。」

「顧客は、当社がどうやって問題を解決しようとしているのか、どうやって高品質の部品を納入しようとしているのかを知りたがりました。それは当社自身でも分からないことだったのですが、部品は自動化ラインで生産されており、生産ライン上のその場で部品からの加速度計信号をスピーカーで放送することも試みましたが、効果はありませんでした。顧客も当社も、これは解決策になっていないと考えました。役立つとわかっていても騒音試験室の中で従業員に各部品の音を聞かせることはできません。」



「当社は IMPACT と連携して 4 フェーズの計画を作成し、効果的なライン最終工程用の試験ソリューションを作り出して実証するために、2 つのプロジェクトに資金を提供しました。その過程で、当社が解決策を真剣に考え、自社で何を行っているかを理解していることを顧客に対して示すことができたのです。ライン最終工程用システムにたどり着く頃には、当社も顧客も解決策に自信を持っていました。6 年経った今では、この顧客に関する品質保証コストはほぼゼロにまで低下し、発生する騒音問題を合理的に処理することができます。どのような問題であっても解析するための確固たる基盤を当社が持っているからです。」

「当社では自動化されたこれらの騒音システムを工場内の各所に導入済みで、同業他社の中でも騒音品質に関してはリーダーであると考えています。しかし、最も重要な点は、当社の顧客もそのように考えていることです。」

IMPACT と連携することによる利点（お客様のメリット）

- ☑ 実験室ベースの NVH 試験装置の一般的な社内導入に比べて導入コストが抑えられます。
- ☑ お客様の騒音品質問題および生産環境を一意的に取り扱うターンキー式のライン最終工程用試験システムです。
- ☑ 騒音測定および解析ソリューションの経験が豊富なエンジニアによる一流のサービスを受けられます。

騒音の客観的な定量化は、実効的な顧客満足に不可欠です。

今すぐご連絡を。 お客様の騒音試験プロジェクトのために、当社がどのようにご協力できるかご確認ください。