

## 「顧客満足のための定量化」

### 電気モーターやポンプ、コンプレッサーを製造されていますか？ 騒音品質が問題ではありませんか？

お客様に満足していただくためには、騒音の測定、評価および品質改善用の客観的なプログラムを確立することが必要です。工場フロアにおける主観的試験では、信頼性のある結果を提供することはできません。人間による評価は、日毎および時間毎の個人ベースでのばらつき、知覚の個人差、および評価ミスなどの誤差を伴います。真の騒音品質は、騒音測定および評価の客観的システムによってのみ実現することが可能です。

SigTrap は、部品の騒音を自動的に測定し、客観的に定量化するためのターンキー式の工場フロア向けシステムです。加速度計とマイクロホンの組み合わせにより、騒音信号の収集、定量化、解析および分類をリアルタイムで行います。SigTrap は、対象部品の騒音評価指標（測定結果）を算出し、品質判断を下します。SigTrap は生産設備と連動して設定を受信し、結果を伝送します。騒音評価指標は、ネットワーク接続された PC を介して記録、グラフ化および表示されます。SigTrap は、騒音のエンジニアリングおよび解析、生産品質の改善、および部品の騒音管理に必要なかつ重要な各種ツールを提供します。

SigTrap は客観的な騒音品質の試験および解析を提供します。騒音改善のための部品エンジニアリングの結果を、正確に測定および評価することが可能です。生産段階における騒音品質トレンドを測定してコントロールすることができ、お客様の騒音問題および騒音に関する懸念事項の検証、解析および是正が可能です。

SigTrap システムは、信頼を築き上げ、好成果をもたらす、騒音品質に対する客観的かつ包括的なアプローチを提供します。

騒音の客観的な定量化は、実効的な顧客満足に不可欠です。



## IMPACT Engineering について

IMPACT Engineering は、1993 年に創業されました。

最初の SigTrap プロジェクトは 1995 年に開始され、Ford Motor Co. 向けにパワーステアリングポンプの騒音シグニチャーを評価しました。現在では、SigTrap NVH システムが当社年間売上げの約 20% を占めています。

SigTrap システムは、Bosch、Siemens VDO、Hi-Lex Controls、ミツバなどの自動車部品サプライヤーにより世界中で順調に導入されています。SigTrap システムは、世界中でホンダやトヨタ、GM、フォード、クライスラーの車両へ最終的に搭載されるモーターやウィンドウレギュレータ、電動リフトゲート用部品の試験を見事に処理します。

